

A Gestão de Risco em Projectos de Software: Um abordagem estruturada baseada no PMBOK

Alexandre G. Rodrigues
Professor Auxiliar, Departamento de Sistemas de Informação
Escola de Engenharia, Universidade do Minho
Campus de Azurém, 4800 Guimarães, Portugal
Tel: +351 938 466 517, Fax: +351 253 510 250
Email: Alex.Rodrigues@dsi.uminho.pt

Sumário¹

A gestão de risco tem vindo a assumir nos últimos anos um papel fundamental na gestão de projectos de software. A crescente complexidade dos projectos, combinada com um rápido ritmo de mudança no ambiente de negócio em que estes tomam lugar, expõe cada vez mais a equipa de projecto a um variado leque de incertezas. A gestão básica do projecto assenta num processo de controlo reactivo, o qual centra a sua atenção nos aspectos internos ao projecto, aguardando pela ocorrência de desvios significativos ao plano para que sejam tomadas acções correctivas. A gestão de risco fornece ao processo de gestão do projecto um carácter pró-activo, permitindo a antecipação de possíveis problemas bem como a preparação de acções atenuantes. A gestão de risco constitui assim nível importante de maturidade no processo de gestão do projecto, o qual centra a sua atenção no ambiente externo. A sua preocupação foca não nos desvios observados no passado, mas antes no que poderá ocorrer no futuro e ter impacto nos objectivos do projecto. A gestão de risco é uma ciência relativamente "antiga", a qual dispõe de técnicas já bem estabelecidas, com sejam as árvores de decisão e a simulação de Montecarlo. Contudo, a sua aplicação à gestão de projectos de software é ainda pouco frequente e mal conhecida pelos gestores de projectos. A prática efectiva da gestão de risco implica a sua integração no processo básico de planeamento e controlo do projecto. Para que tal seja possível, é necessário estabelecer um processo bem estruturado de gestão de risco. A última edição do *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), documento produzido pelo Project Management Institute (PMI) e tido como principal norma a nível mundial da prática da Gestão de Projectos, centrou a sua atenção nesta área. Nesta comunicação, é apresentada a implementação do processo de gestão de risco conforme descrito no PMBOK, aplicado a projectos

de software. São discutidos alguns aspectos críticos de aplicação prática.

Palavras-chave: gestão de risco, gestão de projectos, desenvolvimento de software

¹ Contactar o autor para obter o artigo completo.